

Kontaktdaten für Störungen und Bestellungen von Kabelfernsehen und Internet über die Breitbandkabelanlage des Wohnungsverein Hagen eG

Betreiber der Kabelnetzanlage:
STG Nachrichten und Kommunikationstechnik GmbH: 02173/999290

Signallieferant/Endkundenprodukte:
Vodafone ehemals Unitymedia: 0221/46619105 (kaufmännisch), 08005266625 (technisch)



Allgemeine Fragen und Störungen Fernsehen / Radio

- Senderausfall
- gestörtes Bild- und Tonsignal
- Erscheinen von Fehlermeldungen
- Digitale TV-Störungen, öffentlich-rechtliche HD Sender; Standard-TV
- Defekte Multimediadose
- Allgemeine Fragen zum Breitbandkabelnetz in Hagen

Rufen Sie uns (STG) an unter 02173/9992-90 (von 08.00 bis 17.00 Uhr)

- Störungen der privaten HD-Sender oder der Fremdsprachenpakete:
Wenn es sich um eine Freischaltung oder Austausch der Hardware/Smartcard handelt, wenden Sie sich hierzu bitte an **Vodafone unter 08005266625**



Störungen Internet

- Keine oder schlechte Internetverbindung
- Abbrüche bei der Internetverbindung

Rufen Sie uns **(STG) unter 02173/9992-90** an und wir prüfen das Breitbandkabelnetz.

Wenn es sich um einen Hardwarefehler/-tausch des Endgerätes handelt, müssen Sie sich leider aus Datenschutzgründen an Ihren Vertragspartner, die Vodafone (ehemals Unitymedia) **unter 08005266625**, wenden. Vodafone wird ihr Anliegen entgegennehmen und die neue Hardware direkt zusenden oder STG mit einer entsprechenden Auftragsnummer zur Entstörung beauftragen.



Störungen Telefon

- Abbrüche der Telefonverbindung
- Teilweise oder gar keine Telefonverbindung
- Keine Erreichbarkeit Ihrer Nummer

Rufen Sie uns (**STG**) **unter 02173/9992-90** an und wir prüfen das Breitbandkabelnetz.

Wenn es sich um einen Hardwarefehler/-tausch des Endgerätes handelt, müssen Sie sich leider aus Datenschutzgründen an Ihren Vertragspartner, die Vodafone (ehemals Unitymedia) **unter 08005266625**, wenden. Vodafone wird ihr Anliegen entgegennehmen und die neue Hardware direkt zusenden oder STG mit einer entsprechenden Auftragsnummer zur Entstörung beauftragen.



Hilfestellung: TV-Einstellungen, W-LAN-Einstellungen

Einstellungen an kundeneigenen Endgeräten und Anbindung der kundeneigenen Endgeräte an die Vodafone Router obliegen dem Endkunden. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, können wir eine Empfehlung für einen lokalen Kundendienst in Hagen aussprechen:

Garthe GmbH
Kampstr. 34-36
58095 Hagen
Telefon: 02331379933
Telefax: 02331379940
[mailto: ulf.baetge@t-online.de](mailto:ulf.baetge@t-online.de)
www.expert-garthe.de



Bestellung von Internet/HD- oder Fremdsprachen-Zusatzdiensten

Für Neubestellungen wenden Sie sich bitte an das STG Team **unter 02173/9992-90**.

Wir beraten Sie gerne und senden Ihnen die Vertragsunterlagen zu.

Sollten Sie direkt telefonisch bestellen wollen oder an bestehenden Vodafone/Unitymedia Diensten eine Änderung vornehmen wollen, wenden Sie sich bitte direkt an Vodafone **unter 0221/46619105**.