



Herzlich willkommen bei STG, Ihrem Kabelnetzbetreiber in Hagen

Die STG Kommunikations- und Nachrichtentechnik GmbH betreibt in Hagen ein hochmodernes Kabelnetz mit der Möglichkeit, neben Radio- und Fernseh-Empfang auch modernste Multimediadienste zu beziehen.

Das Netz von STG Kommunikation in Kooperation mit Unitymedia bietet heute schon Bandbreiten bis zu 1.000 MBit/s. Nun heißt es in Hagen „Willkommen in der Gigabit Gesellschaft!“ Hagen ist damit eine der Vorreiterregionen in Deutschland, in denen diese hohen Bandbreiten angeboten werden. Dieser moderne Kabelnetzanschluss ist für alle Mieter Bestandteil ihrer Wohnung und wird über die Nebenkosten abgerechnet.

Nachfolgend die wichtigsten Informationen zu Ihrem Kabelnetzanschluss:

Unverschlüsselte TV Sender

Der Kabelnetzanschluss umfasst ein reichhaltiges Programmangebot an frei empfangbaren digitalen Sendern in SD und HD Qualität (siehe Senderliste). Hierzu zählen die öffentlich rechtlichen Sender (ARD, ZDF, ...) in der hochauflösenden HD Qualität und die privaten Sender (u.a. RTL, SAT1, Pro7, ...) in der Standard Sendequalität (SD). Der Empfang erfolgt nach dem digitalen DVB-C Standard, den alle modernen TV Geräte ohne zusätzlichen externen Empfänger unterstützen. Sollten Sie einen Röhrenfernseher oder einen Flachbildschirm ohne DVB-C Empfänger (Baujahr vor ca. 2010) besitzen, dann benötigen Sie einen separaten DVB-C Receiver, der bereits ab ca. 40,00 € im Fachhandel erhältlich ist. Alternativ bieten STG und Unitymedia entsprechende Empfangsgeräte an, die bereits für die Entschlüsselung von weiteren Zusatzprogrammen vorbereitet sind (siehe Sendertabelle).

Private HD Sender (RTL HD, SAT1 HD, ...)

Exklusiv für Mieter in Hagen bietet STG aktuell die Möglichkeit, die privaten Sender (u.a. RTL HD, SAT1 HD, Pro7 HD) in HD Qualität im Rahmen des Kabelnetzanschlusses kostenfrei zu empfangen. Dieser kostenfreie Empfang ist mindestens bis Ende 2021 sichergestellt. Voraussetzung für den Empfang ist die von STG zur Verfügung gestellte Unitymedia HD Option (Smart Card ohne monatliche Gebühren) und ein von Unitymedia zugelassenes Empfangsgerät (CI+ Modul, HD Receiver oder Horizon Recorder). Die Empfangsgeräte können Sie bei STG oder Unitymedia als Kauf- oder Mietgeräte beziehen. Die aktuellen Konditionen zu den Empfangsgeräten erfahren Sie bei STG oder unter www.unitymedia.de. Für die HD Option ist der Abschluss einer entsprechenden Nutzungsvereinbarung mit STG/Unitymedia notwendig. STG berät sie hierzu gerne.

Sky

Im Kabelnetz von STG werden die Programme des Bezahlsenders Sky eingespeist. Leistungsumfang und genaues Programmangebot erfahren Sie unter www.sky.de oder telefonisch unter 01806/501501 0,20 € je Anruf.

Radio

Sie können klassisches UKW Radio über die separate Radio Empfangsbuchse des Kabelnetzanschlusses empfangen. Weiterhin steht Ihnen ein weitreichendes digitales Radio-Programmangebot über Ihren TV Kabelanschluss zur Verfügung.

Ihre neue Multimediawelt - DSL war gestern, Giganetz Hagen ist heute!

STG bietet in Kooperation mit Unitymedia modernste Multimediadienste inkl. Internetanschluss bis 1.000 Mbit/s, Telefon Festnetzanschluss und diverse TV Zusatzoptionen (internationale TV Programme, Video on Demand, Maxdome, TV Zusatzprogramme) an. Details zu den angebotenen Produkten finden Sie unter www.unitymedia.de oder lassen sich beraten von den Experten von STG Kommunikation unter 0234/94331-33.

Ja, ich will!

Sie haben Interesse, eines der Zusatzprodukte von STG in Kooperation mit Unitymedia zu beziehen, dann füllen Sie nachfolgende Interessensbekundung unverbindlich aus und senden Sie diese im beiliegenden Freiumschlag an STG zurück. Wir bereiten die Vertragsunterlagen vor und senden diese zur Unterzeichnung zu. Dann steht Ihnen auf dem Weg in die multimediale Welt nicht mehr in Weg!

Vorname	
Nachname	
Straße, Hausnr.	
PLZ, Ort	
Telefonnummer	
E-Mail Adresse	

Ich habe Interesse an folgenden Produkten

(Mit dieser Interessensbekundung gehen Sie keinerlei Verpflichtungen ein. Ein Vertrag kommt erst mit Vertragsunterschrift zu Stande und auch dann haben Sie noch Ihr gesetzliches Widerrufsrecht).

HD Option:

HD Option (SAT1 HD, Pro7 HD, ...) (kostenfrei)

Empfangshardware: CI+ Modul

Miete (2,99 €/Monat, Aktivierung: 49,99€; Versand: 9,99)

Kauf (79 € zzgl. 9,99 € Versand)

HD Receiver

Miete (2,99 €/Monat, Aktivierung: 49,99€; Versand: 9,99)

Kauf (129 € zzgl. 9,99 € Versand)

(Die kostenfreie HD Option ist nur erhältlich in Kombination mit passender Empfangshardware)

Multimediasdienste:

Für Sie als Mieter des Wohnungsverein Hagen eG bietet STG Ihnen folgende Sonderkonditionen für Ihren Start in die multimediale Welt von STG: 60,00 € Gutschrift auf die Aktivierungsgebühren der 1play, 2play oder 3play Produkte von Unitymedia.

3play (Internet, Telefon, TV)

Start 60 Jump 120 Fly 400

2play (Internet, Telefon)

Start 60 Comfort 120 Fly 400

1play Internet

Start 10 Comfort 60 Premium 120

1play Telefon Flat

Ich möchte bei meinem Wechsel zu STG, meine bestehende Festnetznummer übernehmen

(bei 1play Telefon, 2play, 3play)

Nein Ja, Rufnummer: _____

Ich habe Interesse an folgenden weiteren Produkten von STG/Unitymedia

(Raum für Bemerkungen und Anregungen):

Sparen Sie 60 €

Ihr Kabelnetzanschluss - Antennendose

Ihr Kabelnetzanschluss hat 3 Anschlussmöglichkeiten:

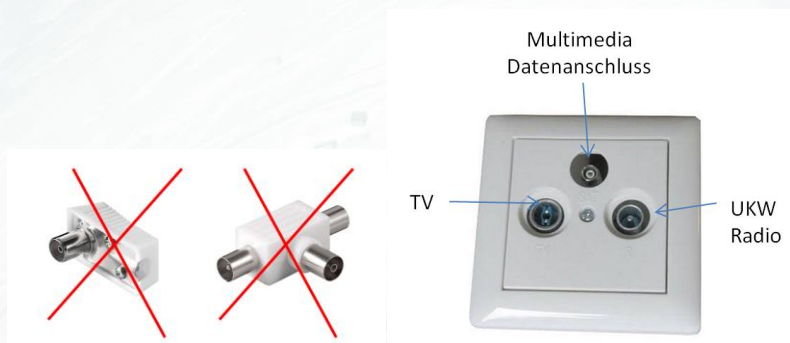
- TV Anschluss (Steckertyp: IEC Male)
- Radio (Steckertyp: IEC Female)
- Multimedia Datenanschluss (Steckertyp: WiClick Female)

Bitte nutzen Sie den Datenanschluss nur für zugelassene Multimediageräte, um Netzstörungen des Multimedianeetzes zu vermeiden.

!Wichtige Mitteilung bei Nutzung alter Anschlusskabel!

Moderne Kabelnetze nutzen ein breites Frequenzspektrum, um die vielfältigen Programme empfangen zu können. Diese Frequenzen werden auch von anderen Diensten genutzt und deshalb sind hochwertig abgeschirmte Kabel, Stecker und Verteiler zwingend vorgeschrieben. 70% aller Störungen in Kabelnetzen kommen von alten, schlecht geschirmten Anschlusskabel, Steckern und Verteilern der Endkunden.

Achten Sie darauf, dass Ihre Komponenten eine „Class A“ Zertifizierung besitzen. Schlecht abgeschirmte Kabel und Stecker (z.B. nicht abgeschirmte Kunststoff-Bauteile) führen zu Störungen im Bild und Ton. **Technikereinsätze, die durch fehlerhaftes oder veraltetes Kundenequipment entstehen, sind kostenpflichtig!**



Bei Störungen oder Fragen zu Ihrem Kabel- oder Internetanschluss:

STG Service Rufnummer:

0234 / 94331-33

E-Mail:

service@stgkom.de



Kontaktdaten für Störungen und Bestellungen von Kabelfernsehen und Internet über die Breitbandkabelanlage des Wohnungsverein Hagen eG

Betreiber der Kabelnetzanlage:
STG Nachrichten und Kommunikationstechnik GmbH: 02173/999290

Signallieferant/Endkundenprodukte:
Vodafone ehemals Unitymedia: 0221/46619105 (kaufmännisch), 08005266625 (technisch)



Allgemeine Fragen und Störungen Fernsehen / Radio

- Senderausfall
- gestörtes Bild- und Tonsignal
- Erscheinen von Fehlermeldungen
- Digitale TV-Störungen, öffentlich-rechtliche HD Sender; Standard-TV
- Defekte Multimediadose
- Allgemeine Fragen zum Breitbandkabelnetz in Hagen

Rufen Sie uns (STG) an unter 02173/9992-90 (von 08.00 bis 17.00 Uhr)

- Störungen der privaten HD-Sender oder der Fremdsprachenpakete:
Wenn es sich um eine Freischaltung oder Austausch der Hardware/Smartcard handelt, wenden Sie sich hierzu bitte an **Vodafone unter 08005266625**



Störungen Internet

- Keine oder schlechte Internetverbindung
- Abbrüche bei der Internetverbindung

Rufen Sie uns **(STG) unter 02173/9992-90** an und wir prüfen das Breitbandkabelnetz.

Wenn es sich um einen Hardwarefehler/-tausch des Endgerätes handelt, müssen Sie sich leider aus Datenschutzgründen an Ihren Vertragspartner, die Vodafone (ehemals Unitymedia) **unter 08005266625**, wenden. Vodafone wird ihr Anliegen entgegennehmen und die neue Hardware direkt zusenden oder STG mit einer entsprechenden Auftragsnummer zur Entstörung beauftragen.



Störungen Telefon

- Abbrüche der Telefonverbindung
- Teilweise oder gar keine Telefonverbindung
- Keine Erreichbarkeit Ihrer Nummer

Rufen Sie uns (**STG**) **unter 02173/9992-90** an und wir prüfen das Breitbandkabelnetz.

Wenn es sich um einen Hardwarefehler/-tausch des Endgerätes handelt, müssen Sie sich leider aus Datenschutzgründen an Ihren Vertragspartner, die Vodafone (ehemals Unitymedia) **unter 08005266625**, wenden. Vodafone wird ihr Anliegen entgegennehmen und die neue Hardware direkt zusenden oder STG mit einer entsprechenden Auftragsnummer zur Entstörung beauftragen.



Hilfestellung: TV-Einstellungen, W-LAN-Einstellungen

Einstellungen an kundeneigenen Endgeräten und Anbindung der kundeneigenen Endgeräte an die Vodafone Router obliegen dem Endkunden. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, können wir eine Empfehlung für einen lokalen Kundendienst in Hagen aussprechen:

Garthe GmbH
Kampstr. 34-36
58095 Hagen
Telefon: 02331379933
Telefax: 02331379940
[mailto: ulf.baetge@t-online.de](mailto:ulf.baetge@t-online.de)
www.expert-garthe.de



Bestellung von Internet/HD- oder Fremdsprachen-Zusatzdiensten

Für Neubestellungen wenden Sie sich bitte an das STG Team **unter 02173/9992-90**.

Wir beraten Sie gerne und senden Ihnen die Vertragsunterlagen zu.

Sollten Sie direkt telefonisch bestellen wollen oder an bestehenden Vodafone/Unitymedia Diensten eine Änderung vornehmen wollen, wenden Sie sich bitte direkt an Vodafone **unter 0221/46619105**.