

Kontaktaten für Störungen und Bestellungen von Kabelfernsehen und Internet über die Breitbandkabelanlage des Wohnungsverein Hagen eG

Betreiber der Kabelnetzanlage:

STG Kommunikations- und Nachrichtentechnik GmbH: 0234 94331-30

Signallieferant/Endkundenprodukte:

Vodafone ehemals Unitymedia: 0221 4661 9105 (kaufmännisch)

0800 5266 625 (technisch)

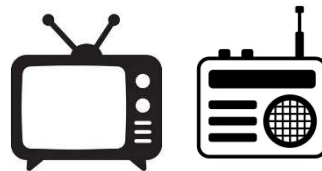
Bei folgenden Fällen können Sie uns entweder telefonisch oder per Mail kontaktieren, wir sind Mo.-Fr. 8-17 Uhr erreichbar und helfen Ihnen gerne weiter:

Tel. 0234 94331 30 - per Mail helpdesk@stg-infrastruktur.de

Allgemeine Fragen

zu TV / Radio Störungen:

- Senderausfall
- Gestörtes Bild- und Tonsignal
- Erscheinen von Fehlermeldungen
- Digitale TV-Störungen, öffentlich-rechtliche HD-Sender; Standard-TV
- Defekte Multimediasdose
- Allgemeine Fragen zum Breitbandkabelnetz in Hagen
- Störungen der privaten HD-Sender oder der Fremdsprachenpakete:
Wenn es sich um eine Freischaltung oder Austausch der Hardware/Smartcard handelt, wenden Sie sich hierzu bitte an **Vodafone unter 0221 466 19 100**



Internetstörungen:

- Keine oder schlechte Internetverbindung
- Abbrüche bei der Internetverbindung



Wenn es sich um einen Hardwarefehler/-tausch des Endgerätes handelt, müssen Sie sich leider aus Datenschutzgründen an Ihren Vertragspartner, die **Vodafone (ehemals Unitymedia) unter 0221 466 19 100**, wenden. Vodafone wird ihr Anliegen entgegennehmen und die neue Hardware direkt zusenden oder STG mit einer entsprechenden Auftragsnummer zu Entstörungen beauftragen.

Telefonstörungen:

- Abbrüche der Telefonverbindung
- Teilweise oder gar keine Telefonverbindung
- Keine Erreichbarkeit Ihrer Nummer



Bestellung von Internet/HD- oder Fremdsprachen-Zusatzdiensten

Sollten Sie direkt telefonisch bestellen wollen oder an bestehenden Vodafone/Unitymedia Diensten eine Änderung vornehmen wollen, wenden Sie sich bitte direkt an **Vodafone unter Tel. 0221 466 19 100**.



Hilfestellung: TV-Einstellungen, W-LAN-Einstellungen

Einstellungen an kundeneigenen Endgeräten und Anbindungen der kundeneigenen Endgeräten an die Vodafone Router obliegen dem Endkunden. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, können wir eine Empfehlung für einen lokalen Kundendienst in Hagen aussprechen.

Garthe GmbH
Kampstr. 34-36
58095 Hagen
Telefon: 02331 349933
Mail: ulf.baetge@t-online.de
www.expert-garthe.de